

COMMISSION EVALUATION COMITE D'ETHIQUE

- J. CARON
- F. PRESTAT
- G. HORLE
- H. JUPIN
- F. LORIDON
- C. TARQUINIO
- T. CREA

En partenariat avec

POURQUOI EVALUER UN NOUVEAU CONCEPT ?

- Synergie santé est-elle utile ?
- Cette nouvelle structure est elle efficace ?
- Est-elle efficiente ?
- Amélioration des conditions d'exercice des professionnels de santé ?
- Une charte déontologique semble nécessaire

En partenariat avec

LES DIFFICULTES :

- Le noviciat des membres du groupe
- L'absence de référentiels
- L'expérience est innovante
- Nécessité de tenir compte des trois objectifs du projet :
 - Information
 - Éducation
 - Formation

En partenariat avec

REFLEXIONS DU GROUPE EVALUATION - ETHIQUE

- Des échanges
- Des contacts avec EVALOR
- Contact avec l'office du tourisme qui après production d'une autoévaluation a pu obtenir une certification

En partenariat avec

DES QUESTIONS

- Est-il possible de proposer plusieurs niveaux incrémentés d'évaluation ?
- Nécessité d'un soutien méthodologique
- Proposition de déclinaison en fonction des missions et objectifs

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

EVALUATION DE NIVEAU I

- Données quantitatives et qualitatives en fonction des missions :
 - Taux de fréquentation
 - Cartographies
 - Durée et délai d'attente
 - Éventail des professionnels qui accèdent aux formations
 - Nombre et fréquentation des réunions

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

EVALUATION DE NIVEAU II et III

- Mesure de satisfaction des usagers
- Mesure de la modification de comportement des usagers

En partenariat avec

EVALUATION DE NIVEAU IV

- Le rapport coût bénéfice

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

FAIRE APPEL A UN SOUTIEN LOGISTIQUE ?

- Entrevue avec « EVALOR »
- Présentation par JENNIFER CARON
- Réunion le 2 avril 07

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

- Le projet « synergie santé » entre bien dans le cadre des missions du réseau EVALOR
- Il peut être assimilé pour l'évaluation à un groupement de professionnels et pourrait s'apparenter au fonctionnement des réseaux tant par son versant usagers que par son versant professionnels
- Jusqu'à présent, aucun projet similaire n'a été suivi par EVALOR
- Les missions d'EVALOR correspondent donc tout à fait aux besoins du projet SYNERGIE SANTE

En partenariat avec

- Pour notre projet novateur, le travail d'EVALOR consisterait à assurer un soutien méthodologique, à suggérer des bases de réflexions et à fournir les outils de l'évaluation y compris sur le long terme...

En partenariat avec

- L'idée de mettre en place 4 niveaux d'évaluation doit être conservée.
- Ces quatre niveaux doivent être déclinés en fonction des missions.

En partenariat avec

NIVEAU I

- Bilan de l'activité (plutôt quantitatif !)
- Il repose essentiellement sur :
 - des statistiques téléphoniques,
 - il rend nécessaire l'acquisition d'un logiciel informatique permettant le recueil de statistiques de fréquentation
 - il peut reposer sur un échantillonnage d'un groupe représentatif des usagers ...
- **Il est donc impératif d'avoir un cahier des charges relativement exhaustif quant aux données minimales que nous voulons voir figurer dans le rapport d'activité avant l'acquisition du logiciel informatique.**

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

POUR PREPARER LE NIVEAU I

- **Nécessité d'un cahier des charges relativement exhaustif :**
 - **données minimales du rapport d'activité**
 - **l'acquisition du logiciel informatique pour le recueil.**

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

NIVEAU II :

- Des enquêtes de satisfaction
 - questionnaires-type selon un modèle prédéfini
 - saisies informatiques faciles, rapides et
 - une exploitation des résultats en temps réel afin d'assurer une réponse adaptée..
- Ainsi, SYNERGIE SANTE offrira une souplesse de fonctionnement toujours dans le souci de répondre aux besoins exprimés de la filière clients.
- **Le choix du type de questionnaire pourra se faire avec le soutien EVALOR afin d'en assurer l'efficacité et la réactivité.**

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

- Dans un second temps,
 - Nécessité d'une évaluation externe (peut consister en une enquête de satisfaction plus complexe) qui se fera tous les 3 ans
- Évaluation externe plus globale et détaillée mais aussi moins réactive.

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

NIVEAU III :

- Mesures de l'impact sur le comportement.
 - **Du côté des professionnels**
 - **Du côté des usagers,**

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

Du côté des professionnels

- **Évaluation des pratiques professionnelles**
 - On peut proposer une mesure d'impact sur un échantillon représentatif.
 - Cette mesure peut prendre plusieurs formes :
 - ex 1 : l'interrogation des professionnels par téléphone sur la base de cas cliniques en évaluant la modification des pratiques à la suite de formation.
 - ex 2 : on peut réaliser une mesure d'impact grâce à la technique de "groupe de pairs" qui consiste en la formation des professionnels par les professionnels eux mêmes avec réunions, études de cas cliniques et réalisation de fiches techniques ...
- **Dans le cadre du dispositif « formation médicale continue » ce versant est non négligeable et constitue une valeur ajoutée originale et importante de SYNERGIE SANTE.**

En partenariat avec

Du côté des usagers,

- Mesurer l'impact des interventions.
- L'utilisation d'indicateurs classiques comme la morbidité ou la mortalité ne pourrait se faire qu'à long terme.

En partenariat avec

NIVEAU IV:

- La partie économique
 - des professionnels de la finance.
 - une évaluation : prendre en référence une localisation géographique similaire à celle couverte par SYNERGIE SANTE et ne bénéficiant pas du projet afin de mettre en évidence l'avantage socio-économique du projet ou encore à le comparer à une autre structure similaire.

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

ROLE POSSIBLE D'ÉVALOR

- Engagement à l'accompagnement méthodologique
 - sous forme d'une convention de prestations.
 - La facturation du service rendu se fera en fonction du temps consacré au projet.
 - Il assure la mise en place d'un cahier des charges complet.
 - Des devis seront fait au fur et à mesure de l'avancé du travail.

En partenariat avec

ROLE POSSIBLE D'EVALOR

- Pour la première année qui représente tout le travail de mise à plat, le devis peut s'élever de 3000 à 7000 euros.
- Pour la deuxième année, les frais seront moindres car leur travail correspond plutôt à des ajustements.
- Enfin pour la troisième année qui correspond au plus gros de l'investissement d'EVALOR car il s'agit du bilan (évaluation externe)
- Les frais s'élèveront à environ 15 000 euros.

En partenariat avec

ROLE POSSIBLE D'ÉVALOR

- SYNERGIE SANTE : adhésion au réseau EVALOR en tant que personne morale ?
- le coût de la cotisation correspond à environ 150 euros annuel.
- SYNERGIE SANTE pourrait proposer à monsieur le Pr Briançon de faire partie de son comité scientifique.

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

LA PARTIE DEONTOLOGIQUE

- C. TARQUINIO
 - Charte
 - Modèle innovant mais reposerait sur l'existant

En partenariat avec



sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.