

# IMPACT DES INTERRUPTIONS DE TACHE AU BLOC OPERATOIRE.

*Quand l'interruption devient un évènement indésirable.*

Présentation du Travail d'Intérêt Professionnel  
Diplôme d'Etat d'Infirmier de Bloc Opérateur

Samedi 12 Octobre 2019

Guidante du TIP: Madame ROSENBERGER Virginie

GUIRAL Marion  
Promotion 2017/2019

# Plan de la soutenance

## ❖ Exposition du travail de recherche

- Problématique et hypothèse
- Méthodologie
- Résultats de l'enquête

## ❖ Poursuite personnelle et perspectives

- Le multitâche
- Le téléphone
- Stage aux Hôpitaux du Mont Blanc
- Certification V2018 Hôpital de Mercy

## ❖ Conclusion

# EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE :

## Problématique et hypothèse

Problématique : « Le fait d'être interrompu à plusieurs reprises pendant une intervention chirurgicale au bloc opératoire peut-il être la cause d'un évènement indésirable ? »

Hypothèse : « L'interruption de tâche au sein d'un bloc opératoire pendant une intervention chirurgicale peut être la cause de l'apparition d'un évènement indésirable. »

# EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE :

## Méthodologie

- **L'outil** : le questionnaire
- **Les participants**
- **Biais de la collecte de données par internet**
  - Biais de sélection
  - Biais méthodologique

**L'interruption de tâche au bloc opératoire**

Étudiante à l'école d'IBODE de Nancy, je réalise mon travail d'intérêt professionnel sur les interruptions de tâches au bloc opératoire et leurs conséquences. Je vous remercie par avance de l'aide que vous pourrez m'apporter en répondant à mon questionnaire, et je vous garantis l'anonymat.

I. CONNAISSANCE DE LA PERSONNE

➤ **Question 1**  
Vous êtes :  
 Homme  
 Femme

➤ **Question 2**  
Nombre d'années d'expérience au bloc opératoire :  
 0 - 5 ans  
 6 - 10 ans  
 11 - 15 ans  
 + 15 ans

➤ **Question 3**  
Fonction :  
 IDE  
 IBODE  
 IADE  
 Chirurgien

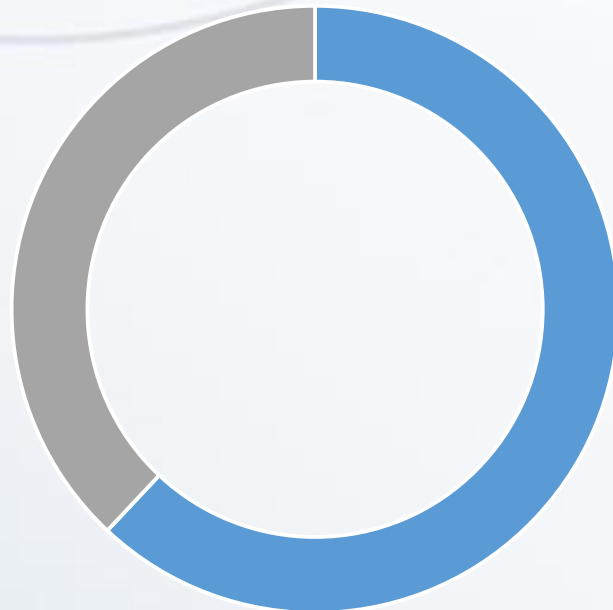
➤ **Question 4**  
Type d'établissement dans lequel vous exercez :  
 Public  
 Privé à but lucratif  
 Privé à but non lucratif

➤ **Question 5**  
Dans quelle spécialité exercez-vous ?  
 Chirurgie cardiaque  
 Digestif  
 Urologie  
 Orthopédie et traumatologie  
 Chirurgie de la main  
 ORL et maxillo-faciale  
 Vasculaire  
 Chirurgie pédiatrique

# EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE :

## Résultats de l'enquête

Apparition d'un EI pendant une intervention chirurgicale



■ Oui ■ Non

**26%**

Oubli d'une compresse ou d'un corps étranger dans l'organisme d'un patient

**43%**

Utilisation de matériel stérile dont la date de péremption est dépassée ou dont l'emballage est endommagé

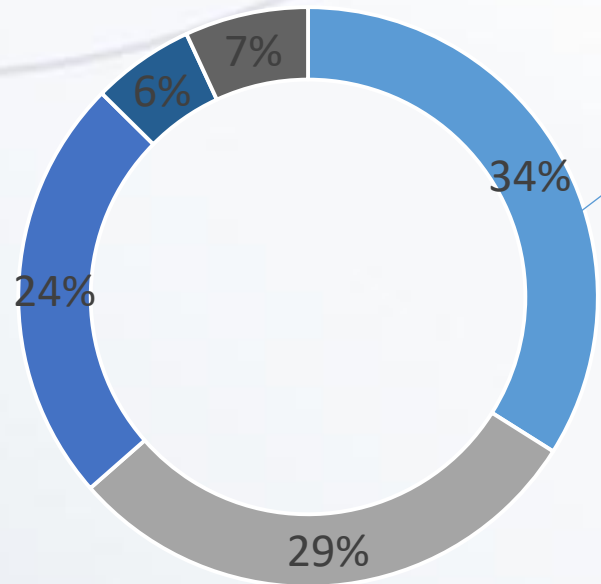
**15%**

Erreur de côté, erreur de patient

# EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE :

## Résultats de l'enquête (suite)

Type d'IT déjà rencontrée



Les **appels téléphoniques** apparaissent **174** fois comme étant l'IT la plus courante  
(Fig.10 P.24)

- Appel téléphonique
- un/une collègue
- Cadre de santé
- Appel au stentophone
- Autre



# EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE :

## Résultats de l'enquête (suite)

75,6% des EI recensés  
ont été causé par  
une IT

*(Fig.14 P.26)*

73,8% des participants  
pensent qu'il existe un  
lien entre l'IT et l'EI

*(Fig.16 P.27)*

**Hypothèse  
validée**

# POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES :

## Le multitâche



*« Lorsque nous croyons réaliser plusieurs tâches, en fait nous faisons du switching, c'est-à-dire que nous passons très rapidement d'une tâche à l'autre, parce que nous ne pouvons réaliser qu'une tâche à la fois. »*

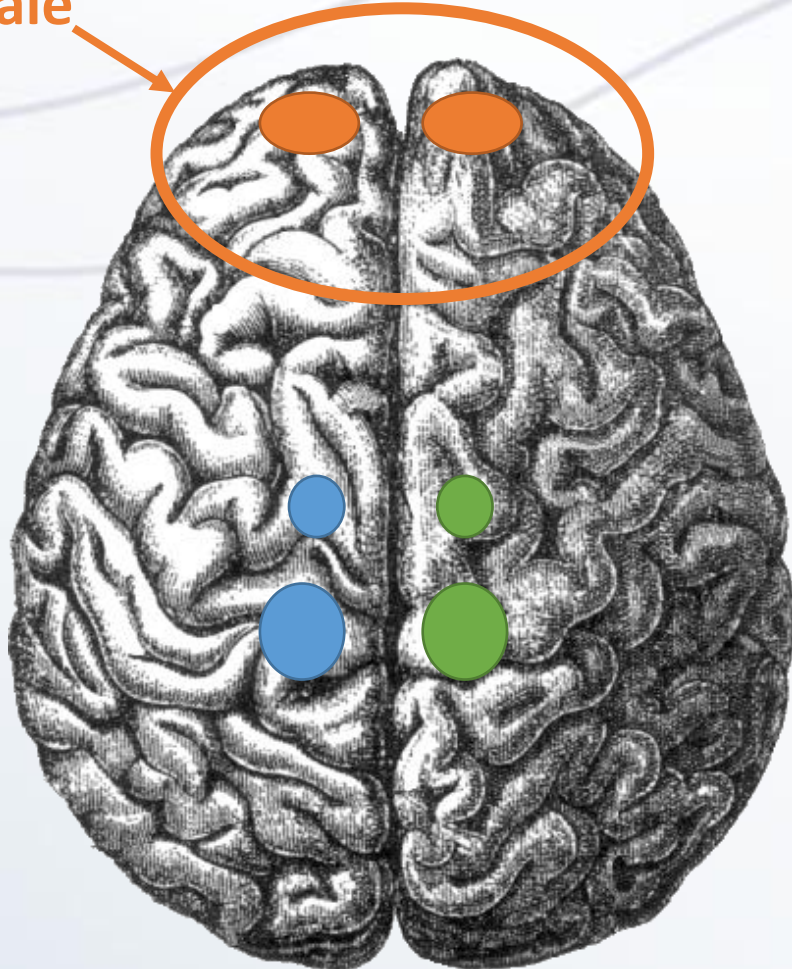
Thierry BACCINO, chercheur en psychologie cognitive au laboratoire des Cognitions humaines et artificielles de l'Université de Paris.



# POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES :

## Le multitâche (suite)

Zone frontale



But A

Action A

But B

Action B

→ Conduite à tenir pour être un « *mono-tâche* » presque parfait ?

- Prioriser les actions (*importance, urgence*)

# POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES :

## Le téléphone

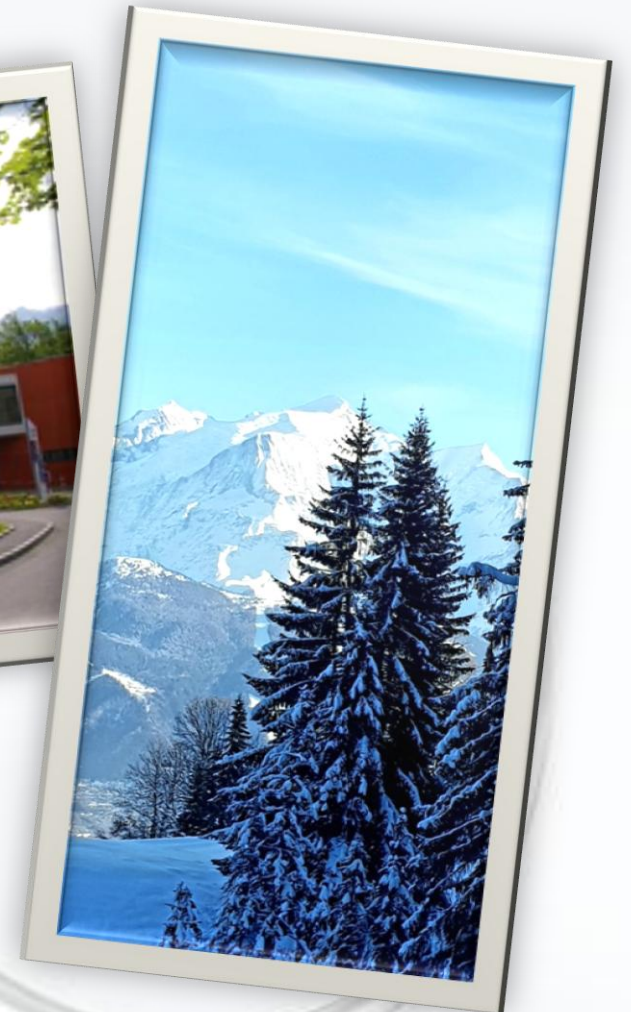
- Utilisation d'ordre professionnel et privé
  - L'ère de l'hyper-connectivité



# POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES :

## Stage aux Hôpitaux Publics du Mont Blanc

- Hôpital de Sallanches
- L'environnement
- Constat et discussions



# POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES :

## Certification V2018 Hôpital de Mercy

- Moins du tiers des FEI concernent le bloc opératoire en 2018
- Le mois de la sécurité du patient :
  - La chambre des erreurs virtuelles



# CONCLUSION

*« La concentration est le nouveau QI dans l'économie du savoir, et les personnes qui cultivent leur capacité à se concentrer sans se distraire prospéreront »*

Cal Newport, professeur d'informatique et auteur du livre Deep Work

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

**Avez-vous des questions ?**

