

Pôle **Cancérologie, Hématologie, Pneumologie**  
Hôpital d'Hayange - Hôpital Legouest

**Livret de présentation**  
**Service Régional de Soins Palliatifs**  
**et Consultation de la Douleur**



Madame, Monsieur,

**"C'est lorsqu'il n'y a plus rien à faire que tout reste à faire..."** *Thérèse VANIER (St Christopher's Hospice de Londres)*

Si la médecine s'est longtemps cantonnée dans sa mission curative, elle a enfin compris que si elle ne pouvait pas toujours guérir, elle pouvait toujours soigner. Traiter la douleur et prendre soin des malades en fin de vie sont aujourd'hui deux problèmes majeurs de santé publique.

Le service régional de soins palliatifs du CHR Metz-Thionville fait partie des pionniers de la médecine palliative en France.

Au travers de ses différentes structures décrites dans ce livret, ses soignants s'engagent à ne pas s'obstiner déraisonnablement, à ne pas recourir à l'euthanasie, mais à proposer des soins palliatifs et un accompagnement à tout malade qui en requiert.

Le Centre Hospitalier de Metz-Thionville offre toute la filière Soins Palliatifs mais également une consultation de la douleur chronique rebelle.

# Sommaire

<b>Organisation du service</b>	p.4
<b>Historique</b>	p.7
<b>Nos activités</b>	p.8
<b>L'association Pierre Clément Lorraine</b>	p.10
<b>Contacts</b>	p.11
<b>Les soins palliatifs</b>	p.15



*Une équipe pluridisciplinaire  
et multi-professionnelle :*



## Organisation du Service :

<b>Equipe Mobile de Soins Palliatifs Site HAYANGE</b>	<b>Hospitalisation à Domicile Polyvalente Site HAYANGE</b>
Médecins <b>D<sup>r</sup> Benoît LEHEUP</b> <b>D<sup>r</sup> Raphaël ALLUIN</b>	Médecins <b>D<sup>r</sup> Manuel DORON</b>
Cadre de Santé <b>Sylvie MORETTI</b>	Cadre de Santé <b>Patricia SIMONCELLO</b>
Infirmières <b>Malika AMANZOUGGARENE</b> <b>Maude PIAZZA-MENTRE</b>	Equipe soignante <b>2 IDEC</b> <b>8 Infirmières</b> <b>4 Sages-femmes</b> <b>5 Aides-soignantes</b>
Psychologue <b>Lucie DOMINA</b>	Psychologue <b>Cécile PELLISSIER</b>
Ergothérapeute <b>Lara HUTIN</b>	Ergothérapeute
Assistante Sociale <b>Claire THIVAT</b>	Assistante Sociale <b>Claire THIVAT</b>
Secrétaires <b>Nathalie CHARDIN BILLOT</b> <b>Sylvie MATHIS</b>	Secrétaires <b>Sonia BOLETTIERI</b> <b>Michèle TRAUTMANN</b>

## Chef de Service : D<sup>r</sup> Bernard **WARY**

Unité de Soins Palliatifs	Unité de Soins Palliatifs	Consultations Externes de la Douleur et de Soins Palliatifs	Consultations Externes Soins Palliatifs
Site HAYANGE	Site LEGOUEST	Site HAYANGE	Site LEGOUEST
Médecins <b>D<sup>r</sup> Jean-François VILLARD</b>	Médecins <b>D<sup>r</sup> Anne-Cécile BOURJAL</b> <b>D<sup>r</sup> Elise PIOT</b>	Médecin Coordonnateur : <b>D<sup>r</sup> Benoît LEHEUP</b>	
Cadre de Santé <b>Sylvie MORETTI</b>	Cadre de Santé	Cadre de Santé <b>Sylvie MORETTI</b>	
Equipe soignante <b>10 Infirmières</b> <b>7 Aides-soignantes</b>	Equipe soignante <b>10 Infirmières</b> <b>7 Aides-soignantes</b>	Médecins consultants : Site Hayange <b>D<sup>r</sup> Raphaël ALLUIN</b> <b>D<sup>r</sup> Manuel DORON</b> <b>D<sup>r</sup> Benoît LEHEUP</b> <b>D<sup>r</sup> Jean-François VILLARD</b> <b>D<sup>r</sup> Bernard WARY</b>	Médecins consultants : <b>D<sup>r</sup> Anne Cécile BOURJAL</b> <b>D<sup>r</sup> Elise PIOT</b>
Psychologue <b>Cristelle ORTEGA</b>	Psychologue <b>Rachel ISIDORE</b>	Psychologues <b>Lucie DOMINA</b> <b>Rachel ISIDORE</b> <b>Cécile PELLISSIER</b>	Psychologue <b>Rachel ISIDORE</b>
Ergothérapeute <b>Pierre HITTINGER</b> Kinésithérapeute <b>0,5 ETP</b>	Ergothérapeute <b>Lorène GEDOR</b> Kinésithérapeute	Ergothérapeute <b>Lara HUTIN</b>	Ergothérapeute <b>Lorène GEDOR</b>
Assistante Sociale <b>Margaux ETIENNE</b>	Assistante Sociale <b>Sophie STEPANOFF</b>	Assistante Sociale <b>Claire THIVAT</b>	Assistante Sociale <b>Sophie STEPANOFF</b>
Secrétaire <b>Nathalie CHARDIN-BILLOT</b>	Secrétaire <b>Katucia MILTON</b>	Secrétaires <b>Nathalie CHARDIN-BILLOT</b> <b>Sylvie MATHIS</b>	Secrétaire <b>Katucia MILTON</b>

Personnel en commun :

**Coordinatrice des Bénévoles : Geneviève BARILLARO**



## Historique :

Le Service Régional de Soins Palliatifs a ouvert ses portes le 13 mars 1995, sur le site de l'hôpital Bel-Air à Thionville.

Les mentalités n'étaient pas prêtes à l'époque et l'ambiance plutôt pro-euthanasie. Il aura fallu de nombreuses années de militantisme pour voir naître l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs, autonome tant par son personnel que pour ses locaux. Elle était alors constituée d'un praticien hospitalier (D<sup>r</sup> Bernard **WARY**), d'une infirmière (Florine **ROSATI**) et d'une secrétaire médicale (Marie Reine **KUNEGEL**).

Quelques mois après l'ouverture du service était créée l'Association Pierre Clément Lorraine, l'accompagnement par des bénévoles formés et supervisés étant le complément indispensable aux soins palliatifs. Christiane **GOUSSE** était embauchée comme adjoint des cadres pour remplir la fonction de coordinatrice des bénévoles d'accompagnement : une première en France !

L'Equipe Mobile s'est ensuite progressivement renforcée et diversifiée, assurant pluridisciplinarité et multi professionnalité (psychologue, ergothérapeute, assistante sociale).

En 1997 était labélisée une Consultation de la Douleur chronique rebelle pour combler un besoin évident sur le territoire de santé.

Le service n'a fait que se développer au fil des années, nécessitant plusieurs déménagements sur les sites de Bel-Air, Beauregard, Bon-Secours, Mercy, Hayange, Legouest...

En 2004 s'ouvrait l'Hospitalisation à Domicile (10 places à orientation palliative), le passage à la polyvalence (soins palliatifs - obstétrique - polyvalence) augmentant la capacité d'accueil à 45 places en 2011.

Une première Unité de Soins Palliatifs de 10 lits était enfin créée à Metz en 2009 à l'hôpital Bon-Secours, déménagée ensuite sur l'hôpital de Mercy et dernièrement sur l'hôpital Legouest en 2014 . Une seconde Unité de Soins Palliatifs de 10 lits ouvrait ses portes sur l'hôpital d'Hayange en 2013.

Le Service Régional de Soins Palliatifs propose ainsi toute la filière soins, permettant une offre graduée performante.

Outre sa mission soins, le Service Régional est également très actif en matière d'enseignement, de recherche et de diffusion de la culture palliative lui assurant une notoriété régionale, nationale et internationale.

## **Nos activités :**

Le Service Régional de Soins Palliatifs regroupe 5 unités fonctionnelles distinctes, mais en lien étroit du fait de l'action transversale et complémentaire de ses acteurs.

### **Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) :**

Multidisciplinaire et transversale, elle exerce son rôle d'expert et de conseil au chevet des malades hospitalisés dans les différents services du CHR.

Elle intervient également dans les établissements extérieurs, hôpitaux, cliniques et maisons de retraite, conventionnés avec le CHR Metz-Thionville.

Son activité de soins est complétée par une activité d'enseignement et de recherche. Une quarantaine de conventions ont été signées avec le CHR.

### **Hospitalisation A Domicile (HAD) :**

Palliative lors de sa création (10 places), l'HAD est devenue polyvalente en 2011. 32 places sur 45 sont actuellement ouvertes (10 en soins palliatifs, 10 en obstétrique et 12 en médecine polyvalente).

Son objectif est le maintien à domicile de patients nécessitant des soins complexes coordonnés, identiques à ceux dispensés dans un service d'hospitalisation classique. Une équipe soignante pluri professionnelle ( Infirmière Diplômée d'Etat, Assistante Sociale, psychologue, ergothérapeute, assistante sociale, médecins) assure les soins techniques et relationnels nécessaires auprès du patient et de ses proches, en lien avec le médecin traitant et le médecin coordonnateur de l'HAD.

### **Unité de Soins Palliatifs (USP) :**

Le Service Régional de Soins Palliatifs a le privilège d'offrir **deux Unités** de Soins Palliatifs de 10 lits chacune, l'une sur **Metz** et l'autre sur **Hayange**.

Ces unités spécialisées ont la triple mission Soins / Enseignement / Recherche et permettent d'accueillir les patients en fin de vie les plus lourds, dans d'excellentes conditions pour un véritable prendre soin. Des équipes multi professionnelles et des bénévoles d'accompagnement permettent d'en faire des lieux de vie, tant pour les malades que pour leurs familles.

### **Consultations externes :**

Les consultations externes de soins palliatifs et de douleur chronique rebelle complètent l'offre graduée de soins, selon les modalités d'une consultation ambulatoire.



## **Le service régional de soins palliatifs, c'est aussi :**

### ▶ **Un soutien spécifique aux endeuillés :**

Au fil du temps, quatre groupes spécifiques ont été créés, permettant le soutien

- d'enfants dont un proche est gravement malade ou décédé
- d'adultes endeuillés
- de parents ayant perdu un enfant
- d'hommes endeuillés (groupe de marche spécifique)

Ces groupes sont assurés par des psychologues et des bénévoles formés au suivi de deuil.

### ▶ **Une activité d'enseignement :**

Les soignants du service régional de soins palliatifs sont également des enseignants, qui interviennent dans toute la filière, de l'aide soignant au médecin, de l'école d'infirmière à la faculté de médecine, de la formation continue aux certificats et diplômes universitaires, et ce tant sur le plan loco-régional que national et international.

### ▶ **Une activité de recherche :**

La médecine palliative n'existe que depuis une trentaine d'années en France. Cette discipline a donc encore beaucoup de progrès à faire et cela passe aussi par la recherche. Le Service Régional de Soins Palliatifs du CHR est connu pour avoir créé l'échelle **DOLOPLUS**, premier outil d'hétéro-évaluation de la douleur chez les personnes âgées validé sur le plan international. Notre équipe publie régulièrement dans des revues médicales, communique dans de nombreux congrès nationaux et internationaux, participe à plusieurs groupes d'experts.

### ▶ **Une diffusion active de la culture palliative :**

En collaboration avec l'Association Pierre Clément Lorraine, le Service Régional de Soins Palliatifs organise de nombreuses conférences, colloques et congrès (conférences trimestrielles grand public, journées mondiales de soins palliatifs, journées lorraines de soins palliatifs, etc).

Cette diffusion se fait également au travers de parrainages (Fondation Mobilmed à Bucarest en Roumanie, Association Pallia Familli à Kinshasa en République Démocratique du Congo) ainsi que de la toute jeune Fédération Internationale de Soins Palliatifs (FISP), créée et présidée par le Dr Bernard **WARY** (Montréal en 2013) dont l'un des buts essentiels est de rendre les soins palliatifs accessibles dans les pays francophones dépourvus de législation, d'enseignement et de structures.

## ***L'association Pierre Clément Lorraine :***

Association apolitique et non confessionnelle, l'Association Pierre Clément Lorraine a été créée en 1995, quelques mois après l'ouverture du service de soins palliatifs.

Émanant de l'association Pierre Clément fondée en 1987 à Strasbourg par Jeanne-Andrée **MUNSCH**, l'association PCL est membre de la société française d'accompagnement et de soins palliatifs.

Son siège est au service régional de soins palliatifs. Elle comporte environ 200 membres adhérents, 40 bénévoles d'accompagnement mais aussi de très nombreux sympathisants.

### ***L'association a 4 objectifs :***

- ▶ Faire connaître le mouvement palliatif au grand public (conférences publiques trimestrielles),
- ▶ Soutenir la recherche et la formation en soins palliatifs (organisation des Journées Lorraines de Soins Palliatifs, soutien du collectif Doloplus)
- ▶ Recruter, former et superviser les bénévoles d'accompagnement
- ▶ Parrainer Pallia Familli en République Démocratique du Congo.



## **Contacts :**

### **SERVICE RÉGIONAL DE SOINS PALLIATIFS**

Chef de Service : Docteur Bernard **WARY**

Tél. **03 82 57 73 70**

Email pour l'ensemble des services : [soinspalliatifs-ha@chr-metz-thionville.fr](mailto:soinspalliatifs-ha@chr-metz-thionville.fr)

### **ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS**

Docteur Benoît **LEHEUP** - Docteur Raphaël **ALLUIN**

Tél. **03 82 57 73 70**

Email : [emsp-ha@chr-metz-thionville.fr](mailto:emsp-ha@chr-metz-thionville.fr)

### **HOSPITALISATION À DOMICILE**

Docteur Manuel **DORON**

Tél. **03 82 57 73 60** ou **03 82 57 73 85**

Email : [had-th@chr-metz-thionville.fr](mailto:had-th@chr-metz-thionville.fr)

### **UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS - HAYANGE**

Docteur Jean-François **VILLARD**

Tél. **03 82 57 73 11**

Email : [usp-ha@chr-metz-thionville.fr](mailto:usp-ha@chr-metz-thionville.fr)

### **UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS METZ - LEGUEST**

Docteur Anne Cécile **BOURJAL** - Docteur Elise **PIOT**

Tél. **03 87 56 24 79**

Email : [usp-mz@chr-metz-thionville.fr](mailto:usp-mz@chr-metz-thionville.fr)

### **CONSULTATIONS EXTERNES DOULEUR SOINS PALLIATIFS - HAYANGE**

Docteur Raphaël **ALLUIN**

Docteur Manuel **DORON**

Docteur Benoît **LEHEUP**

Docteur Jean François **VILLARD**

Docteur Bernard **WARY**

Tél. **03 82 57 73 78**

Email : [consultDouleur-ha@chr-metz-thionville.fr](mailto:consultDouleur-ha@chr-metz-thionville.fr)

### **CONSULTATIONS EXTERNES SOINS PALLIATIFS - LEGOUEST**

Docteur Anne Cécile **BOURJAL** - Docteur Elise **PIOT**

Tél. **03 87 56 24 72**

### **PRISE EN CHARGE PSYCHOLOGIQUE ET SOUTIEN AUX FAMILLES ENDEUILLÉES HÔPITAL D'HAYANGE :**

Madame Cristelle **ORTEGA**

Madame Cécile **PELLISSIER**

M<sup>me</sup> Lucie **DOMINA**

Tél. **03 82 57 73 70**

### **HÔPITAL LEGOUEST :**

Madame Rachel **ISIDORE**

Tél. **03 87 56 24 79**

### **BÉNÉVOLAT D'ACCOMPAGNEMENT**

Association Pierre Clément Lorraine

Madame Geneviève **BARILLARO** (Coordinatrice des Bénévoles et Secrétaire de l'APCL)

Tél. **03 82 57 73 14**

Email : [g.barillaro@chr-metz-thionville.fr](mailto:g.barillaro@chr-metz-thionville.fr)

### **ASSISTANTES SOCIALES**

Madame Claire **THIVAT** (HAD - EMSP et consultations externes)

Tél. **03 82 57 73 96**

Madame Margaux **ETIENNE** (USP HAYANGE)

Tél. **03 82 57 74 60**

Madame Sophie **STEPANOFF** (USP METZ)

Tél. **03 87 56 23 99**

## **ERGOTHÉRAPEUTES**

Madame Lara **HUTIN** (EMSP)

Tél. **03 82 57 73 70**

M. Pierre **HITTINGER** (USP HAYANGE)

Tél. **03 82 57 73 11**

Madame Lorène **GEDOR** (USP METZ)

Tél. **03 87 56 24 45**

## **Adresses Géographiques :**

### **HÔPITAL D'HAYANGE**

53, rue de Wendel - 57700 Hayange

### **HÔPITAL LEGUEST**

27, Avenue de Plantières - 57070 Metz

## **Adresses postales :**

### **SERVICE RÉGIONAL DE SOINS PALLIATIFS**

### **CONSULTATION DE LA DOULEUR et ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS**

### **CHR METZ-THONVILLE**

### **HÔPITAL D'HAYANGE**

1-3 Rue du Friscaty - BP 60327 - 57126 Thionville Cedex 1

Email : **sec-soinspalliatifs-ha@chr-metz-thionville.fr**

Email : **consultDouleur-ha@chr-metz-thionville.fr**

Email : **emsp-ha@chr-metz-thionville.fr**

### **HAD POLYVALENTE**

### **CHR METZ-THONVILLE**

### **HÔPITAL D'HAYANGE**

1-3 Rue du Friscaty - BP 60327 - 57126 Thionville Cedex 1

Email : **had-th@chr-metz-thionville.fr**

**UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS  
CHR METZ-THIONVILLE  
HÔPITAL D'HAYANGE**

1-3, rue du Friscaty - BP 60327 - 57126 Thionville Cedex 1

Email : [usp-ha@chr-metz-thionville.fr](mailto:usp-ha@chr-metz-thionville.fr)

**UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS  
CONSULTATIONS EXTERNES DE SOINS PALLIATIFS  
CHR METZ-THIONVILLE  
HÔPITAL D'INSTRUCTION DES ARMÉES LEGOUEST  
HÔPITAL DE MERCY**

1, allée du Château - CS 45001 - 57085 Metz Cedex 03

Email : [usp-mz@chr-metz-thionville.fr](mailto:usp-mz@chr-metz-thionville.fr)



## **Les soins palliatifs :**

### ***Définition selon la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs***

« Les soins palliatifs sont des soins actifs dans une approche globale de la personne atteinte d'une maladie grave, évolutive ou terminale. Leur objectif est de soulager les douleurs physiques ainsi que les autres symptômes et de prendre en compte la souffrance psychologique, sociale et spirituelle.

Les soins palliatifs et l'accompagnement sont interdisciplinaires. Ils s'adressent au malade en tant que personne, à sa famille et à ses proches, à domicile ou en institution.

La formation et le soutien des soignants et des bénévoles font partie de cette démarche.

Les soins palliatifs et l'accompagnement considèrent le malade comme un être vivant et la mort comme un processus naturel.

Ceux qui les dispensent cherchent à éviter les investigations et les traitements déraisonnables.

Ils se refusent à provoquer intentionnellement la mort. Ils s'efforcent de préserver la meilleure qualité de vie possible jusqu'au décès et proposent un soutien aux proches en deuil.

Ils s'emploient par leur pratique clinique, leur enseignement et leurs travaux de recherche, à ce que ces principes puissent être appliqués”.

Retrouvez-nous sur le web :  
[www.chr-metz-thionville.fr](http://www.chr-metz-thionville.fr)



Flashez le code  
pour télécharger  
l'application CHR



smartphone



web